J A A R B E R I C H T 2019

STICHTING BIG BROTHERS BIG SISTERS UTRECHT

Besseling
Administratie Services
Rekenmaaruit.nu

INHOUDSOPGAVE **PAGINA**

A JAARVERSLAG

1 Bestuursverslag 1

B JAARREKENING

1 Staat van bezittingen en schulden per 31 december 2019 10
2 Staat van baten en lasten over 2019 12

A JAARVERSLAG

Big Brothers Big Sisters
of Utrecht

Jaarverslag 2019

Doelstelling: Big Brothers Big Sisters Utrecht zet zich in voor kwetsbare kinderen van 6 tot 18 jaar die wonen in gezinnen die rondkomen van een minimuminkomen. Dit doen wij samen met vrijwilligers. Als vrijwilliger (Big brother of sister) spreek je wekelijks af met je 'Little' om samen wat leuks te ondernemen. We werken samen met ouders/verzorgers, vrijwilligers en instellingen. We vinden het tot onze verantwoordelijkheid behoren dat ieder kind in ons programma o.a. meer zelfvertrouwen opbouwt, meer sociale vaardigheden ontwikkelt, betere vriendschappen creëert en meer uit zichzelf haalt, maar ook risicovol gedrag weet te vermijden en zijn/haar schoolopleiding afrondt.

Missie: Alle kinderen in de wereld de mogelijkheid geven hun talent te ontwikkelen met behulp van professioneel begeleide 1-op-1 mentorrelaties met meetbare uitkomsten.

Visie: Voor alle kinderen is succes in het leven en een kansrijk toekomstperspectief weggelegd.

Een overzicht van de belangrijkste punten die in 2019 aan de orde zijn geweest:

Bestuurlijke zaken

Het bestuur bestaat uit drie leden en is qua samenstelling onveranderd gebleven en vergaderde, zoals overeengekomen, viermaal per jaar. De zaken die aan de orde kwamen werden op een adequate manier besproken en afgehandeld. Regina Visscher (tevens een vrijwilliger/Big) is voorgedragen aan ons bestuur als nieuw bestuurslid vanuit BBBSU in BBBS-Nederland. Ze is verwelkomd en zal spoedig worden geïntroduceerd bij BBBS-NL.

Website en ICT

De website functioneert goed en wordt zeer regelmatig bijgehouden, evenals de social media en Twitter, zodat er een effectieve communicatie en wisselwerking bestaat. De privacywetgeving (AVG) vraagt om steeds strengere veiligheidseisen rondom onze documenten. We zorgen dat alles volgens de regels wordt opgeslagen en bewaard in ons systeem Google Drive, waarin we samenwerken. Om AVG proof te kunnen werken zijn zes refurbished chromebooks aangeschaft (bij Chrome-It incl garantie, 6 chromebooks voor 700 euro), daarnaast MIFI (79,00 per stuk) nodig voor een veilige internetverbinding tijdens het doen van intakes. We worden rondom veiligheid en AVG vrijwillig ondersteund door Rob, eigenaar ‘Advocatuur Van Haren’.

Rondom het efficienter werken in een veilig systeem hebben we met andere BBBS-organisaties (Amsterdam en Rotterdam) het systeem ‘infomaatje’ aangekocht dat we in 2019 ontwikkelen met de bouwer en in 2020 na goed testen gaan gebruiken.

Afbeelding 1: Infomaatjesysteem

Fondsenwerving

Het Oranjefonds (3e jaar) en Wijkbureau Overvecht (3e jaar) hebben BBBSU in 2019 financieel ondersteund. Daarnaast is het Kansfonds als fondsverstrekker (3- jarig) met succes benaderd en zijn een aanvraag bij zowel het Initiatievenfonds als de subsidie 'Informeel Netwerk Zorg' van de gemeente Utrecht gehonoreerd. Ook honoreerde het KF Heinfonds, Stichting Boschuysen, Stichting Leefhuis, Mundo Crastino Meliori, Balije van Utrecht en Projuventute onze aanvragen.

Daarnaast ontvingen we donaties van de opbrengst van de 'Charity zomermarkt IWCU', stichting Books 4 Life en Fleet Complete (2e jaar). In 2019 zien we een groeiende diversiteit aan inkomstenbronnen. Ook hebben we ons in 2019 sterker gericht op het versterken van netwerken met vermogensfondsen. We focussen op continuering in financiering door het benaderen van nieuwe, langlopende financiële bronnen. Ondersteuning vanuit en samenwerking met de gemeente Utrecht acht BBBSU in dit kader van groot belang, als zij structureel en duurzaam haar werk wil blijven doen. Dit gaat nu voorspoedig.

Afbeelding 2: Charity Zomermarkt IWCU

Samenwerking in de stad

Het contact met de gemeente Utrecht is uitstekend: met beleidsadviseurs en wethouders. Najaar 2019 kregen Littles en Bigs zelfs een rondleiding door het gemeentehuis: wethouder van Ooijen (jongste bestuurder van Nederland) heeft anderhalf uur uitgetrokken voor een dialoog over kinderrechten en vragen van de Littles.

Men is/reageert onverminderd enthousiast op ons programma in Utrecht. De samenwerking werpt vruchten af. Het netwerk wordt steeds groter en dat levert meer naamsbekendheid en verwijzingen op. We ontvangen doorverwijzingen van o.a. buurtteams, GGZ, stichting Al Amal, scholen en sociaal makelaars van DOCK, Stichting Jou, Veilig Thuis, jeugdartsen en –verpleegkundigen en werken samen met o.a. Handje Helpen, Taal doet Meer, Hart voor Sport, STUT en Stichting Leergeld. Daarnaast nemen we deel aan 'vaste' verbanden zoals de Armoedecoalitie, de werkgroep Jeugd in Armoede, NIZU (Netwerk Informele Zorg), Samen voor Overvecht (voorheen De Versnelling) en de nationale Kinderarmoedecoalitie.

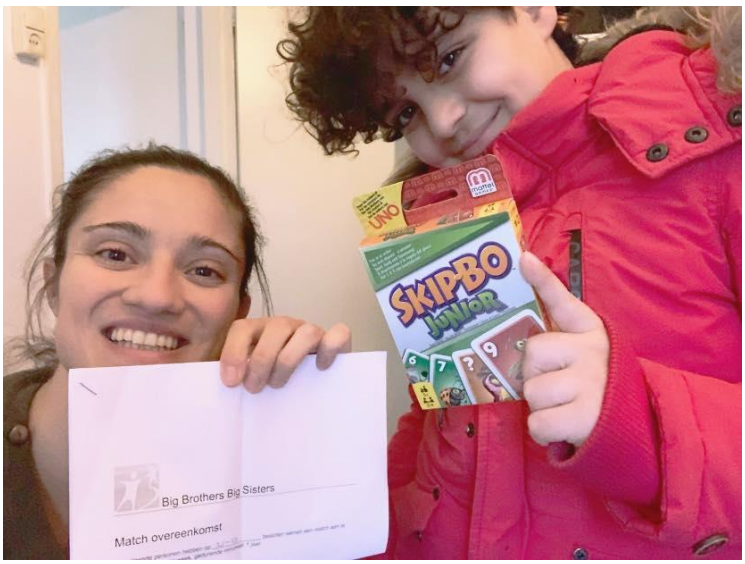
Afbeelding 3: In gesprek met Wethouder van Ooijen op het Stadskantoor

Werving van vrijwilligers (Bigs) en kinderen/jongeren (Littles)

In 2019 hebben zich **76** vrijwilligers aangemeld - waarvan 75% (57) vrouw en 25% (18) man - met een leeftijd van 25 t/m 68 jaar en voornamelijk hoger opgeleid. Uiteindelijk is de helft van hen 'afgevallen' door niets te laten horen bij contact vanuit BBBSU (vooral aanmeldingen via het Oranjefonds) of ze bleken niet geschikt na intake, er speeelde verhuizing, verandering van baan of andere verplichtingen of uitstel tot 2020.

Afbeelding 4: Bigs met hun certificaat na verplichte trainingen

Het totale aantal matches voor 2019 was **34** met daarnaast **14 matches in de maak**, zodat het totaal voor 2019 op **48 actieve begeleidde matches** uitkwam. Er zijn zes matches gestopt: vanwege zwangerschap vrijwilliger, verhuizing en andere (te drukke) baan van de vrijwilliger en een op intiatief van de ouders (te druk, geen behoefte meer).



Naast de 34 lopende matches staan 25 kinderen op de lijst om gematcht te worden. De aanmelding van kinderen verloopt naar wens, we krijgen voldoende doorverwijzingen en hebben goede contacten en uitwisseling met de verwijzers. Er staan inmiddels alweer Bigs klaar (intake gedaan, VOG binnen) om, na twee verplichte trainingsavonden, gematched te worden in januari en februari 2020.

Afbeelding 5: matchovereenkomst samen tekenen

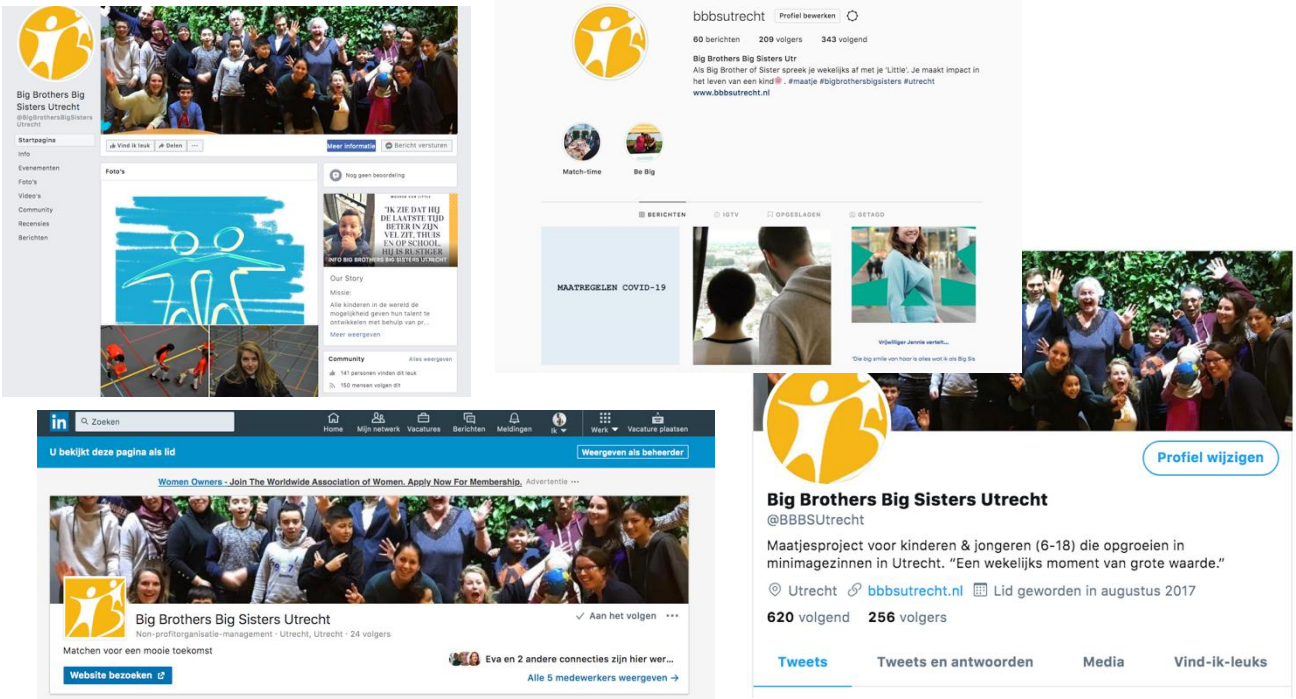
In 2019 zijn **48** kinderen en jongeren aangemeld of naar ons doorverwezen waarvan 19 meisjes en 29 jongens, overwegend in de leeftijd 8 - 12 jaar. Van de 48 kinderen zijn er 23 'afgevallen' door diverse oorzaken (15 afwijzing rondom te heftige problematiek of te hoog inkomen, 8 slapend om diverse redenen). De aanmeldingen van zowel vrijwilligers als kinderen/jongeren verlopen voorspoedig. Wel blijkt dat de uitval na aanmelding aanzienlijk is, dus daarmee moeten we rekening houden wat betreft verwachtingsmanagement in tijd. Goede uitleg over het matchproces is cruciaal.

Promotie

Nieuwe flyers en posters zijn ontwikkeld en verspreid en er wordt deelgenomen aan evenementen en activiteiten om de doelgroepen te benaderen en zichtbaar te zijn, zoals tijdens maandelijkse Sirenelunches in Overvecht, Mooi Meegenomen Festival van de Armoedecoalitie en de Sociale Buurtmarkt. Daarnaast versturen we regelmatig nieuwsbrieven om ons netwerk te informeren.

De website en social media (Facebook, Instargram, Twitter en LinkedIn) worden actief ingezet en worden wekelijks gevoed met berichten. We zijn ook verschenen in het magazine Mens in de Wijk (Utrecht Oost) en dat heeft nieuwe vrijwilligers opgeleverd.

We merken dat vooral via via promotie (mond tot mond) en gerichte inzet van social media goed werkt: onze vrijwilligers en Littles maar ook hun ouders of verwijzers vertellen enthousiast over ons programma, zowel offline en online. Dat brengt nieuwe aanmeldingen binnen. Het verrassendste was een nieuwsbrief vanuit Wijkbureau Oost waar we met een enkele oproep vijf nieuwe vrijwilligers hebben geworven!



Afbeelding 6: Onze social media kanalen (Facebook, Instagram, LinkedIn en Twitter.

Community

Bij Big Brothers Big Sisters geloven we in ‘de community’. Een netwerk van verwijzers, vrijwilligers, ex-vrijwilligers, bedrijven en non-profit organisaties die samen geloven in een doel dat hen verbindt: horizonverbreding voor kansarme kinderen in Utrecht zodat talenten en mogelijkheden optimaal benut kunnen worden.

Er was een succesvolle community-meeting in 2019 en in 2020 organiseren we de eerste BBBS dag i.s.m. onze community (Bigs, Littles, partners etc). Het zal op een zaterdag worden gehouden van 10.00 tot 17.00 uur. We pakken het groots aan met sponsoring van bedrijven, op een locatie in Overvecht, en betrekken er ook de Overvechtse organisaties en jeugd bij, voor een zo groot mogelijke betrokkenheid, impact en zichtbaarheid.

Afbeelding 7: Communitybijeenkomst 2019

Aansluiting bij organisaties in Utrecht en sponsoring

Big Brothers Big Sisters Utrecht (BBBSU) is een nieuw partnership aangegaan met FC Utrecht Maatschappelijk. FC Utrecht gelooft dat kinderen zich alleen ontwikkelen in een omgeving waarin zij plezier hebben en zich veilig voelen. Als maatjesproject staan wij hier natuurlijk helemaal achter! Stichting FC Utrecht Maatschappelijk organiseert diverse activiteiten voor jongeren in Utrecht ten behoeve van een inclusieve samenleving. Wij mogen het komende jaar verschillende soorten activiteiten kosteloos aanbieden aan kinderen en jongeren (Littles) die aan Big Brothers Big Sisters verbonden zijn. Bv. een meerdaags voetbalkamp, op stap met de FANBUS, gratis toegangskaarten en clinics. Daarnaast heeft BBBSU een warme band opgebouwd met Rotary Utrecht. Het contact is opgedaan tijdens de Maatschappelijke Beursvloer van 21 juni, die wij mochten openen dit keer. Voor 2020 staat een presentatie op het programma voor de Rotaryleden en inmiddels is bekend dat een aantal van onze Littles kosteloos mee mag op het jaarlijkse Rotary Vlielandkamp.

Afbeelding 8: Partnership FC Utrecht

Afbeelding 9: Opening Maatschappelijke Beursvloer Utrecht

Begroting en jaarrekening

Er is een jaarrekening gemaakt (zie bijgaand) en de begroting voor 2019 is opgesteld. Naarmate er meer matches worden gemaakt, zal meer budget nodig zijn. Een match vraagt gemiddeld 40 uur begeleiding in het eerste jaar.

Beleidsuitgangspunten voor 2020:

- Beoogde aantal matches is 75
- Vergroting naamsbekendheid in Utrecht: zichtbaar zijn in de media en 'op straat' en in 'vaste' samenwerkingsvormen
- Bouwen aan een duurzame organisatie binnen het preventieve welzijnsveld: dat is waar we continu op inzetten bij sponsoring, werving, samenwerking etc.
- Verder optimaliseren samenwerking met organisaties in het werkveld: we zoeken aansluiting met bv. Youke, Stichting Jou en versterken de samenwerking met buurtteams en de sociaal makelaars, die ondertussen als DOCK voortgaan. In de wijk Overvecht zullen we nadrukkelijk aanwezig zijn om matches te maken en onze eerste officiële BBBSU-dag zal mei 2020 plaatsvinden.
- Focus op het lokale bedrijfsleven en de community: we willen daarbij inzetten op het onder de aandacht brengen van jeugd in armoede (Armoedecoalitie) en de werving van stage- en werkplekken voor kansarme jeugd in Utrecht. Daartoe willen we een samenwerking aangaan met jobcoaches van Stichting Jou en het Wijkcentrum Overvecht.
- Vrijwilligersbestand verder opbouwen, uitbouwen en duurzaam begeleiden: door extra aandacht voor communitybuilding willen we de diverse partijen waarmee we samenwerken – Bigs, Littles, ouders, verwijzers, collega's – structureel en regelmatig aandacht geven, om zo betrokkenheid, communicatie en samenwerking te optimaliseren.
- Beter bereik van minimagezinnen met kansarme kinderen/jongeren realiseren via Voedselbank, Stichting Leergeld, presentaties bij vrouwengroepen van stichting Al Amal en in buurtcentra etc. om zo in direct contact met de doelgroep te komen en aanmeldingen te stimuleren.
- Evaluaties van matches inzetten t.b.v. aantoonbare succesmeting van het programma: in 2019 hebben we een systeem aangeschaft ('infomaatje') – tezamen met de collega-locatie in Rotterdam – om de resultaten en effecten goed in beeld te kunnen brengen. Dit is nu bijna klaar voor gebruik
- Duurzame fondsen werven om continuïteit te kunnen waarborgen en vooral inzetten op de lokale en regionale (financiële) bronnen voor een structureel draagvlak.

Toekomstige ontwikkelingen

- **Samenwerking in Big Brothers Big Sisters Nederland (BBBS-NL)**

Er zijn vervolgstappen gezet richting actieve invulling van Big Brothers Big Sisters Nederland. De locaties Amsterdam, Rotterdam en Utrecht gaan in 2020 de samenwerking verder vormgeven – ieder levert een vertegenwoordiger en het plan is een coördinator aan te stellen - wat betreft gezamenlijke fondsenwerving (o.a. richting corporate bedrijven, provincie en rijk), promotie (nationaal), inkoop van systemen, uitbreiding van aantal vestigingen en begeleiding nieuwe locaties etc. Onze vertegenwoordigster is tevens een vrijwilliger (Big).

- **Ontwikkelingen in de stad Utrecht**

Omdat burgerinitiatieven binnen het huidige gemeentebeleid een steeds grotere rol spelen, is BBBSU wat dat betreft een passende nieuwe speler in de stad. Vrijwilligerswerk wordt bovendien steeds meer onderdeel van het informele welzijn. Daarnaast trekken bestaande organisaties in het welzijnswerk aan de bel dat met name de jongeren tussen 10 en 14 jaar buiten de boot dreigen te vallen in de huidige aanpak: de doorgaande lijn ontbreekt. Onder meer Stichting Jou spreekt daarover haar zorg uit, evenals de sociaal makelaars. BBBSU kan dit hiaat ondervangen, in samenwerking met de collega-organisaties. Ook het toekomstperspectief van kinderen en jongeren, opgroeiend in minimagezinnen, heeft de focus, met name in de wijk Overvecht. Er is derhalve groeiend draagvlak voor en behoefte aan ons programma, dat preventief een cruciale rol kan spelen, een duurzame ontwikkelingswinst oplevert en een waardevolle (en vaak interculturele) relatie in het leven van zowel het kind en gezin als de vrijwilliger brengt. Win-win-win!

B JAARREKENING

1. STAAT VAN BEZITTINGEN EN SCHULDEN PER

(na verwerking

ACTIVA

	31 december 2019		31 december 2018	
	€	€	€	€
VASTE ACTIVA				
Financiele vaste activa				
Waarborgsommen	2.150		0	
		2.150		0
VLOTTENDE ACTIVA				
Vorderingen				
Overige vorderingen en overlopende activa	18.750		11.250	
		18.750		11.250
Liquide middelen		2.945		7.127
TOTAAL		23.845		18.377

31 DECEMBER 2019

voorstel resultaatbestemming)

PASSIVA

	31 december 2019		31 december 2018	
	€	€	€	€
EIGEN VERMOGEN				
Stichtingskapitaal	21.395		15.340	
		21.395		15.340
KORTLOPENDE SCHULDEN				
Belastingen en premies sociale verzekeringen	0		133	
Overige schulden en overlopende passiva	2.450		2.903	
		2.450		3.036
TOTAAL		23.845		18.377

2. STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2019

	2019		2018	
	€	€	€	€
BATEN				
Baten uit fondsenwerving		**148.406**		**97.141**
LASTEN				
Overige personeelskosten	131.989		83.277	
Overige kosten	10.362		4.226	
Som der kosten		**142.351**		**87.503**
BEDRIJFSRESULTAAT		**6.055**		**9.638**
FINANCIELE BATEN EN LASTEN				
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	0		0	
Rentelasten en soortgelijke kosten	0		0	
Som der financiele baten en lasten		**0**		**0**
RESULTAAT		**6.055**		**9.638**